



# Politique Famille - Aînés

2023-2026



## TABLE DES MATIÈRES

Mot du maire .....	3
1. Notre Ville .....	4
1.1 Caractéristiques sociales .....	4
1.2 Volonté politique .....	5
2. Mise en contexte .....	5
2.1 Objectifs de la politique Famille - Aînés .....	5
2.2 Mandat .....	5
2.3 Comité de pilotage .....	5
3. Définition du terme « aîné » .....	6
4. Définition du terme « famille » .....	6
5. Mission, valeurs et champs d'action .....	6
5.1 Mission .....	6
5.2 Valeurs .....	6
5.3 Champs d'action .....	6
6. Bilan des consultations .....	7
6.1 Sondage pour les aînés et les familles .....	7
6.2 Sondage pour les adolescents .....	7
7. Plan d'action .....	8
8. Remerciements .....	19

# Mot du maire

Après plusieurs mois de travail et de consultation auprès des joseloises et joselois, la Ville de Saint-Joseph-de-Beauce est heureuse de vous présenter sa nouvelle politique Famille - Aînés, dans un objectif d'améliorer la qualité de vie de chacun au sein de notre communauté.

La Ville est maintenant rendue à son troisième engagement envers la politique Municipalité amie des aînés (MADA), ainsi qu'à son deuxième engagement envers la politique Familiale. Cette continuation démontre la volonté du milieu à prendre soin des siens et de ses prochains.

Je tiens à remercier le comité de bénévoles diversifié et supervisé par le Service des loisirs, de la culture, des activités communautaires et touristiques de la Ville qui s'est réuni à plusieurs occasions pour faire avancer la démarche.

Les membres du comité avaient pour vision que tout Joselois puisse avoir accès à des services, et ce, peu importe leur état de santé, leur contexte familial ou leur résidence.

De plus, ils ont porté une attention particulière aux adolescents lors de l'étape de consultation, de sorte que tous les membres du noyau familial soient inclus dans le processus.

Merci aussi aux différents intervenants qui nous ont accompagnés tout au long de la démarche pour mener à terme le renouvellement de notre politique Famille - Aînés.



Le Maire,  
Serge Vachon





## 1 Notre Ville

La Ville de Saint-Joseph-de-Beauce est située sur le bord de la rivière Chaudière en plein cœur de la Beauce, à environ 70 km au sud de la Ville de Québec.

**Désignation :** Statut de ville le 6 octobre 1965

**Fondation :** 1737

**Regroupement des secteurs urbain et rural :** 27 janvier 1999

**Superficie :** 116,05 km<sup>2</sup>

**Population :** 5015

**Région administrative :** Chaudière-Appalaches (12)

### 1.1 CARACTÉRISTIQUES SOCIALES

Lors du recensement 2021, la population de la Ville de Saint-Joseph-de-Beauce était de 5015 personnes. En 2016, lors du recensement de Statistique Canada, la population joseloise était de 4 858 personnes.

Les personnes âgées de 50 ans et plus représentent 42 % de la population, dont 23 % sont âgés de 65 ans et plus. Les personnes âgées de 30 à 49 ans représentent 25 % de la population. 34 % des ménages de Saint-Joseph-de-Beauce sont composés d'une seule personne.

Le revenu annuel médian en 2020 était de 42 000 \$. Le taux de chômage enregistré en août 2022 était de 1,6 %.

En 2021, le taux de natalité à Saint-Joseph-de-Beauce est plus élevé que la province du Québec :

**Saint-Joseph-de-Beauce :** 12,4

**Région de Chaudière-Appalaches :** 10

**Province de Québec :** 9,9

(taux par 1 000 habitants)

## 1.2 VOLONTÉ POLITIQUE

**1.2.1** Le conseil municipal est très sensible à la situation des familles et des aînés. Dans ce sens, il agit en fonction du mieux-être de ceux-ci dans l'ensemble de ses interventions.

**1.2.2** La direction générale encourage la réalisation d'actions visant le mieux-être des familles et des aînés dans l'ensemble de ses départements.

## 2 Mise en contexte

### 2.1 OBJECTIFS DE LA POLITIQUE FAMILLE - AÎNÉS

- Améliorer la qualité de vie des aînés et de la famille ;
- Améliorer le milieu de vie des aînés et de la famille ;
- Adapter nos services à la réalité et aux besoins des familles, incluant les adolescents et les aînés.

### 2.2 MANDAT

La Ville de Saint-Joseph-de-Beauce a confié à la direction du Service des loisirs, de la culture, des activités communautaires et touristiques le mandat de créer un regroupement d'individus ayant un intérêt commun à la cause des aînés et des familles. Le tout dans le but de favoriser les échanges et le partage de ressources, de créer un environnement favorable, de bonifier et de rendre plus efficace l'offre de services à ceux-ci.

### 2.3 COMITÉ DE PILOTAGE

- Kenney Binette (Membre de diverses organisations)
- Nicole Cliche (Citoyenne et membre de diverses organisations)
- Steeve Labbé (Citoyen impliqué auprès des familles)
- Brigitte Lessard (Représentante du Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin)
- Richard Drouin (Citoyen et président du Club Les Amis Joselois FADOQ)
- Marie-Claude Brassard (Représentante du Centre de santé et des services sociaux Chaudière-Appalaches)
- Véronique Gilbert (Directrice de la Maison des jeunes Robert-Cliche)
- Jocelyn Gilbert (Conseiller municipal)
- Normand Boutin (Conseiller municipal)
- André Lambert (Directeur du Service des loisirs, de la culture, des activités communautaires et touristiques)
- Marie-Andrée Roy (Agente de projet)

### **3 Définition du terme « aîné »**

L'aîné est un adulte possédant un riche bagage d'expériences de vie grâce auxquelles il a acquis sagesse et savoir. Il a des intérêts et des besoins variés pouvant être teintés par son niveau d'autonomie. Il est fortement attaché à sa famille et son milieu. Il contribue de façon significative à la société en partageant son vécu et ses connaissances entre les différentes générations.

### **4 Définition du terme « famille »**

La famille est un ensemble d'individus, composé d'adultes et d'enfants, partageant un lien de sang, d'alliance ou significatif. Les membres d'une famille se soutiennent réciproquement, favorisant ainsi leur évolution au rythme des différentes phases de la vie.

## **5 Mission, valeurs et champs d'action**

### **5.1 MISSION**

Favoriser le bien-être des familles et des aînés dans la communauté en priorisant des environnements sains et sécuritaires qui favorisent la qualité de vie des citoyens.

### **5.2 VALEURS**

Favoriser le mieux-être des familles et des aînés dans le milieu en priorisant :

- Le respect ;
- L'entraide ;
- L'intégration sociale.

### **5.3 CHAMPS D'ACTION**

Neuf (9) champs d'action ont été évalués pour la réalisation de la politique Famille - Aînés :

1. Espaces extérieurs et bâtiments ;
2. Habitat et milieu de vie ;
3. Transport et mobilité ;
4. Participation sociale ;
5. Loisirs ;
6. Respect et inclusion sociale ;
7. Communication et information ;
8. Santé et services sociaux ;
9. Sécurité et milieu de vie.

## 6 Bilan des consultations

### 6.1 SONDAGE POUR LES AÎNÉS ET LES FAMILLES

- Le sondage comprenait 52 questions à répondre ;
- Le sondage a été répondu par 261 individus, soit via la plateforme Survey Monkey ou en version papier remise par les organismes ou à l'hôtel de ville ;
- 72 % des répondants au sondage sont des femmes et 28 % sont des hommes ;
- Voici la répartition des répondants par catégorie d'âge :
  - 7 % sont âgés de 18 à 29 ans ;
  - 41 % sont âgés de 30 à 49 ans ;
  - 28 % sont âgés entre 50 et 64 ans ;
  - 18 % sont âgés entre 65 et 74 ans ;
  - 5 % sont âgés entre 75 et 84 ans ;
  - Moins de 1 % sont âgés de 85 ans et plus (un seul répondant).
- 16 % des répondants au sondage sont des personnes qui vivent à Saint-Joseph-de-Beauce depuis moins de 5 ans, et 65 % des répondants au sondage sont des personnes qui vivent à Saint-Joseph-de-Beauce depuis plus de 15 ans.

### 6.2 SONDAGE POUR LES ADOLESCENTS

- Le sondage comprenait 44 questions à répondre ;
- Le sondage a été répondu par 25 adolescents, via la plateforme Survey Monkey ; 84 % des répondants au sondage sont des filles et 16 % sont des garçons ;
- Voici la répartition des répondants par niveau scolaire :
  - 28 % sont en secondaire 1 ;
  - 12 % sont en secondaire 2 ;
  - 24 % sont en secondaire 3 ;
  - 16 % sont en secondaire 4 ;
  - 16 sont en secondaire 5 ;
  - 4 % ne sont pas aux études.
- 60 % des répondants au sondage sont déjà sur le marché du travail.

## 7 Plan d'action

# Espaces extérieurs et bâtiments

**Constat** | Difficulté d'accès aux bâtiments pour les aînés et les personnes à mobilité réduite.

**Objectif** | Favoriser l'accessibilité universelle dans les bâtiments et services de la ville.

Actions	Cible	Échéancier			
		2023	2024	2025	2026
Déterminer tous les aspects à améliorer dans les bâtiments de la ville.	Aînés		✓		
Suggérer aux services et commerces du territoire d'améliorer l'accès à leurs bâtiments.	Aînés			✓	

**Constat** | Besoin d'aires de repos supplémentaires en bordure de la piste cyclable.

**Objectif** | Accroître les saines habitudes de vie (SHV) des aînés.

Actions	Cible	Échéancier			
		2023	2024	2025	2026
Collaborer à l'aménagement de la piste cyclable.	Famille Aînés			✓	

# Espaces extérieurs et bâtiments



**Constat** | Besoin de lieux pour faire bouger les chiens.

**Objectif** | Favoriser l'accessibilité à des services pour les propriétaires d'animaux.

Actions	Cible	Échéancier			
		2023	2024	2025	2026
Bonifier l'offre de services pour les propriétaires de chiens.	Famille Aînés Adolescents Enfants		✓		

**Constat** | Accès aux aînés et aux familles à des services adaptés lorsqu'ils fréquentent les infrastructures de plein air de la ville.

**Objectif** | Favoriser l'accès aux services sanitaires des bâtiments et espaces publics.

Actions	Cible	Échéancier			
		2023	2024	2025	2026
Contribuer à la construction d'un bloc sanitaire à proximité des infrastructures sportives de la CSSBE.	Famille Aînés Adolescents Enfants				✓
Bonifier les équipements dans les installations sanitaires à proximité des parcs.	Famille Aînés Adolescents Enfants			✓	

**Constat** | Manque d'espaces pour les adolescents et pour les aînés.

**Objectif** | Améliorer l'accessibilité à des espaces intérieurs et extérieurs dédiés aux adolescents et aux aînés.

Actions	Cible	Échéancier			
		2023	2024	2025	2026
Étudier les possibilités de mettre en place ou construire des espaces adéquats pour la pratique d'activités culturelles et sportives.	Aînés Adolescents				✓

# Habitat et milieu de vie

**Constat** | Les aînés souhaitent demeurer longtemps dans leurs résidences, et ce, dans les meilleures conditions possibles.

**Objectif** | Promouvoir les différents services et opportunités financières pour l'aide à domicile auprès des aînés.

Actions	Cible	Échéancier			
		2023	2024	2025	2026
Publier l'information sur les différents crédits d'impôts et aide à domicile disponibles pour les aînés.	Aînés		✓		

**Constat** | Accès insuffisant à des services de garde.

**Objectif** | Favoriser l'augmentation ou le maintien des places de service de garde sur le territoire.

Actions	Cible	Échéancier			
		2023	2024	2025	2026
Entreprendre des démarches avec les instances de service de garde du territoire.	Famille			✓	

**Constat** | Peu de variété de logements correspondant aux besoins des citoyens.

**Objectif** | Arrimer les besoins des citoyens et l'offre de services offerts par les promoteurs en matière de logement.

Actions	Cible	Échéancier			
		2023	2024	2025	2026
Adapter la réglementation de la Ville pour diversifier l'offre en habitation sur le territoire.	Famille Intergénérationnelle			✓	

# Transport et mobilité



**Constat** | Manque d'accès à des moyens de transport.

**Objectif** | Offrir du soutien dans le développement du transport collectif.

Actions	Cible	Échéancier			
		2023	2024	2025	2026
Contribuer à l'implantation d'une coopérative de taxi sur le territoire.	Aînés Adolescents			✓	

**Constat** | Besoin d'un transport avec accompagnement complet lors de déplacements pour des rendez-vous médicaux.

**Objectif** | Offrir du soutien aux organismes qui effectuent du transport vers les centres médicaux.

Actions	Cible	Échéancier			
		2023	2024	2025	2026
Contribuer au recrutement de bénévoles du CABBE pour le transport-accompagnement médical.	Aînés			✓	



# Participation sociale

**Constat** | Méconnaissance des besoins en bénévolat.

**Objectif** | Favoriser la communication des besoins en implication sociale des organisations du milieu.

Actions	Cible	Échéancier			
Faire la promotion des besoins en implication sociale via les moyens de diffusion de la Ville.	Famille Aînés	2023	2024	2025	2026
			✓	✓	✓

**Constat** | Importance de reconnaître l'implication des bénévoles des organismes locaux.

**Objectif** | Souligner l'implication des bénévoles des organisations du milieu.

Actions	Cible	Échéancier			
Faire la promotion et célébrer la Semaine de l'Action bénévole.	Famille Aînés	2023	2024	2025	2026
			✓	✓	✓

# Loisirs



**Constat** | Peu d'accès à des activités aquatiques durant toute l'année.

**Objectif** | Promouvoir la piscine intérieure Yvan-Cliche, infrastructure supralocale.

Actions	Cible	Échéancier			
		2023	2024	2025	2026
Publiciser les activités offertes à la piscine Yvan-Cliche via les moyens de diffusion de la ville.	Famille Aînés Adolescents Enfants	✓	✓	✓	✓

**Objectif** | Analyser les possibilités de bonification d'accès à des activités aquatiques extérieures.

Actions	Cible	Échéancier			
		2023	2024	2025	2026
Augmenter l'accès à des activités aquatiques extérieures.	Famille Aînés Adolescents Enfants			✓	

**Constat** | Bonification de l'offre et de l'accessibilité des infrastructures sportives et de plein air.

**Objectif** | Développer l'offre et l'accessibilité des infrastructures sportives et de plein air.

Actions	Cible	Échéancier			
		2023	2024	2025	2026
Déployer les services et les activités recommandées par le Comité 2030.	Famille Aînés Adolescents Enfants				✓

# Loisirs

**Constat** | Bonification de l'offre d'activités culturelles et sociales.

**Objectif** | **Accroître l'offre d'activités culturelles et d'événements.**

Actions	Cible	Échéancier			
		2023	2024	2025	2026
Établir un partenariat avec une municipalité ou autre instance pour supporter l'organisation d'activités culturelles et d'événements.	Famille Aînés Adolescents Enfants			✓	

**Constat** | Bonification d'activités ciblant les enfants âgés de 0 à 5 ans.

**Objectif** | **Favoriser l'organisation d'activités ciblant les 0-5 ans.**

Actions	Cible	Échéancier			
		2023	2024	2025	2026
Élaborer des activités ciblant les enfants âgés de 0 à 5 ans.	Famille Enfants		✓	✓	✓



# Respect et inclusion sociale



**Constat** | Importance de l'intégration des nouveaux arrivants.

**Objectif** | Favoriser l'intégration des nouveaux arrivants.

Actions	Cible	Échéancier			
		2023	2024	2025	2026
Bonifier les activités pour cibler davantage les nouveaux arrivants.	Famille		✓	✓	✓

**Constat** | Importance de la tenue d'activités intergénérationnelles.

**Objectif** | Développer les activités intergénérationnelles.

Actions	Cible	Échéancier			
		2023	2024	2025	2026
Collaborer en faisant la promotion d'activités intergénérationnelles par les organismes du milieu.	Intergénérationnelle		✓	✓	✓

# Communication et information

**Constat** | Chaque groupe d'âge ont leurs moyens de communication respectifs.

**Objectif** | Varier les moyens de communication de la Ville selon la clientèle ciblée.

Actions	Cible	Échéancier			
		2023	2024	2025	2026
Élaborer un processus de communication en vertu des différents groupes d'âge.	Famille Aînés Adolescents			✓	
Implanter de nouveaux tableaux électroniques dans la Ville.	Famille Aînés Adolescents				✓
Bonifier la diffusion des séances du conseil.	Famille Aînés			✓	



# Santé et services sociaux



**Constat** | Peu d'accès à des services en santé de proximité.

**Objectif** | Améliorer l'accessibilité aux services de santé pour les prochaines années.

Actions	Cible	Échéancier			
		2023	2024	2025	2026
Collaborer avec le Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin (CABBE) pour la création de projet pilote.	Aînés				✓

**Constat** | Les Joselois connaissent peu leurs services communautaires.

**Objectif** | Promouvoir les services communautaires auprès des aînés.

Actions	Cible	Échéancier			
		2023	2024	2025	2026
Contribuer à la préparation et à la promotion d'un événement dédié à faire connaître les services aux aînés.	Aînés	✓	✓	✓	✓

**Constat** | La santé mentale de nos adolescents est actuellement fragile.

**Objectif** | Favoriser le maintien d'une bonne santé mentale auprès de nos adolescents.

Actions	Cible	Échéancier			
		2023	2024	2025	2026
Supporter financièrement la Maison des jeunes pour l'organisation d'activités.	Adolescents		✓	✓	✓

# Sécurité et milieu de vie

**Constat** | Les piétons et les cyclistes ne se sentent pas toujours en sécurité.

**Objectif** | Mettre en place des initiatives pour assurer la sécurité des piétons et des cyclistes.

Actions	Cible	Échéancier			
		2023	2024	2025	2026
Collaborer avec la Sûreté du Québec (SQ) aux activités de sensibilisation pour la sécurité des piétons et cyclistes.	Famille Aînés Adolescents Enfants		✓	✓	✓
Aménager et bonifier les traverses de piétons et de cyclistes.	Famille Aînés Adolescents Enfants			✓	
Ajouter de l'éclairage en bordure de la piste cyclable.	Famille Aînés Adolescents Enfants				✓

**Constat** | Vandalisme à contrer dans certains parcs.

**Objectif** | Accroître le sentiment d'appartenance et le respect des adolescents envers les équipements de la ville.

Actions	Cible	Échéancier			
		2023	2024	2025	2026
Réaliser un projet-pilote de personnalisation de mobilier urbain par les adolescents.	Adolescents			✓	

**Objectif** | Accentuer la sécurité dans les parcs de la Ville.

Actions	Cible	Échéancier			
		2023	2024	2025	2026
Collaborer à l'identification des éléments à améliorer dans les parcs pour une meilleure surveillance et sécurité.	Famille Adolescents Enfants		✓		

## 8 Remerciements

Nous tenons à remercier tous les partenaires qui permettent la réalisation de ce projet.

Un merci spécial au ministère de la Famille et au ministère de la Santé et des Services sociaux qui nous offrent une contribution financière ainsi qu'un soutien dans notre démarche. Il est aussi important de remercier et de souligner la collaboration et les conseils exceptionnels de Mme Denise Chayer d'Espace MUNI dans le cadre de cette politique.

Aux membres du comité de pilotage dont leur présence a permis de mettre en commun des idées et des ressources indispensables pour la bonne conduite de ce projet.

Aux familles, aux adolescents et aux aînés qui ont participé en grand nombre à nos consultations publiques pour nous faire part de leurs commentaires et ainsi nous guider dans l'élaboration de notre plan d'action.

Enfin, l'appui du conseil municipal est d'autant apprécié et l'implication de certains de ses conseillers au sein du comité de travail ne peut être que bénéfique pour la réalisation de nos objectifs. Nous sommes très reconnaissants de cette volonté bien ressentie d'améliorer la qualité de vie des familles et des aînés.



**Municipalité  
amie des aînés**

En partenariat avec

**Famille  
Québec**    

**Santé  
et Services sociaux  
Québec**    



**Heures d'ouverture des bureaux**

Lundi au jeudi : 8 h 15 à 16 h 30  
Vendredi : 8 h 30 à 12 h

**Hôtel de Ville**

843, avenue du Palais  
Saint-Joseph-de-Beauce (Québec) G0S 2V0

Téléphone : 418 397-4358  
Télécopieur : 418 397-5715  
info@vsjb.ca

[www.vsjb.ca](http://www.vsjb.ca)