

# Accès Transport

## BEAUCE-CENTRE



Sondage de satisfaction des usagers au service de transport adapté  
Accès-Transport

**100%**

*Se disent  
satisfait à  
très satisfait*

**100%**


*Se sentent  
en sécurité*

**71,4%**


*55 ans et  
plus*

### Les grandes tendances en 2025:

- 71,4% ont 55 ans et plus.
- 42,9% résident à Beauceville.
- 57,1% utilisent le service depuis 3 ans et plus.
- 57,1% utilisent le service pour des motifs médicaux ou de services.
- 57,1% évaluent la qualité globale comme « Très satisfait ».
- 42,9% évaluent la qualité globale comme « Satisfait ».
- 100% disent que le comportement des conducteurs respecte le code de la route.
- 100% disent se sentir en sécurité.
- 85,7% préfèrent recevoir leur facture par la poste.



Question	Réponse	Pourcentage
Identification	Usager	100,00%
Tranche d'âge	55-64	42,90%
Tranche d'âge	65+	28,60%
Tranche d'âge	45-54	14,30%
Tranche d'âge	35-44	14,30%
Genre	Femme	57,10%
Genre	Homme	42,90%
Municipalité	Beauceville	57,10%
Municipalité	Saint-Joseph	14,30%
Municipalité	Saint-Frédéric	14,30%
Municipalité	Saint-Joseph-Beauce	14,30%
Ancienneté	3+ ans	71,40%
Ancienneté	-6 mois	14,30%
Ancienneté	1 à 3 ans	14,30%
Motif	Sociale ou communautaire	42,90%
Motif	Service	28,60%
Motif	Médical	14,30%
Motif	École ou formation	14,30%



<b>Question</b>	<b>Réponse</b>	<b>Pourcentage</b>
Sécurité	Oui	100,00%
Accompagnement	Oui	100,00%
Respect des horaires	Oui	100,00%
Confort véhicules	Très satisfait	57,10%
Confort véhicules	Satisfait	42,90%
Confort véhicules	Passable	14,30%
Réservations	Très satisfait	28,60%
Réservations	Satisfait	57,10%
Réservations	Passable	14,30%
Facturation et communication	Postale	85,70%
Facturation et communication	Courriel	14,30%
Horaire soir et fds	Oui	28,57%
Horaire soir et fds	Non	71,43%
Satisfaction globale	Satisfait	42,90%
Satisfaction globale	Très satisfait	57,10%

# Accès Transport

## BEAUCE-CENTRE

Vous remercies de votre participation au sondage. Votre contribution est essentielle pour l'amélioration continue de nos services.

